

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Mission aziendale

DIEFFE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS è una realtà operante nel settore della formazione la cui "mission" si identifica nel rendere il proprio servizio flessibile e adatto a soddisfare le esigenze di tempestività e qualità del servizio richieste dal cliente.

L'attenzione alle esigenze manifeste e implicite dei clienti e la volontà di anticiparne di nuove, fa sì che **DIEFFE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS** sia in continua evoluzione in modo da garantire alla propria clientela la possibilità di essere sempre formati e aggiornati.

I principi della politica

Per agire secondo il principio della Qualità, la Direzione di **DIEFFE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS** ha individuato alcuni principi che vengono espressi da questa politica:

- fornire al proprio cliente un servizio completo e strutturato sulle proprie esigenze di formazione e sviluppo;
- orientare il proprio operato verso una crescita graduale ma sempre costante che possa garantire il miglioramento delle attività e ampliare la tipologia di servizi offerti da **DIEFFE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**;
- investire nella formazione e nella sensibilizzazione del personale affinché sia maggiormente condivisa la cultura della qualità, l'orientamento verso il cliente, consapevole dell'importanza delle risorse umane nell'ambito di un'azienda dinamica;
- ampliare la propria capacità di dialogo con i clienti sfruttando i mezzi ed i canali oggi disponibili e destinando proprie risorse per approfondire la conoscenza delle esigenze del mercato.

I principi contenuti in questa politica vengono attuati tramite specifici piani di miglioramento che prevedono una pianificazione, un'assegnazione delle risorse e delle scadenze per ogni obiettivo aziendale.

Certi di poter contare sulla collaborazione dei nostri clienti, invitiamo tutte le persone a comunicarci qualsiasi osservazione o richiesta inerente la nostra organizzazione ed i nostri servizi, certi che in questo modo si contribuirà alla nostra crescita ed al miglioramento dei nostri servizi.



Certificato Di Registrazione

Questo certificato è stato rilasciato a

Dieffe Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Dell'Industria, 59, Erbusco (BS), 25030, Italy

come riconoscimento del Sistema Gestione Qualità aziendale in conformità alle Norme

ISO 9001:2015

Le attività coperte da questo certificato sono

Progettazione ed Erogazione di Corsi di Formazione Professionale

Numero Del Certificato:

203243/A/0001/UK/ITN

Data d'emissione (originale):

01 Agosto 2019

Data d'emissione:

01 Agosto 2019

Emissione No:

1

Data di Scadenza:

31 Luglio 2022

Emesso da:

A nome del Scheme Manager

