



**FORMAZIONE CONTINUA FASE VI**  
**FONDO SOCIALE EUROPEO P.O.R. F.S.E. 2014-2020**  
**PIANO FORMATIVO**

<b>ENTE EROGATORE</b>	DIEFFE FORMA SERVICE SRL
<b>ENTE BENEFICIARIO</b>	TECNOLEGNO S.A.S. DI BRENA CRISTIAN
<b>SEDE DI EROGAZIONE</b>	VIA BACCANELLO, 35 – 24030 TERNO D'ISOLA (BG)

**CORSO ID N° 8105**

**EDIZIONE ID N° 35624**

“LA GESTIONE DELLA QUALITÀ NEI REPARTI PRODUTTIVI DI UNA FALEGNAMERIA”

**COMPETENZA DI RIFERIMENTO – da QRSP**

8.C.22 COMPETENZE INDIPENDENTI– EQF 6: Definire il piano di qualità aziendale di un'azienda del legno

<b>Conoscenze</b>	<b>Abilità</b>
Elementi di organizzazione aziendale	Applicare metodologie controllo qualità (TQM, ECQUA)
Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi	Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici	Applicare procedure di miglioramento del sistema qualità
Normativa UNI EN ISO	Applicare procedure per l'analisi delle criticità del processo produttivo
Processi di lavorazione del legno Sistema di Qualità e principali modelli (TQM, EQUA, etc.)	Applicare tecniche di analisi dei costi/benefici di un piano di qualità
	Utilizzare strumenti di reporting



## OBIETTIVO SPECIFICO

L'azione formativa, della durata di 40 ore, si rivolge a figure che all'interno dell'azienda si occupano di definire obiettivi, strumenti e metodi di lavoro per definire e garantire operativamente il sistema qualitativo aziendale.

Il corso in oggetto intende fornire ai partecipanti gli strumenti per raccogliere i dati di controllo della produzione definendo gli indicatori di performance; elaborare i valori rilevati verificando la coerenza tra programmazione e produzione; verificare la corrispondenza tra risultati rilevati e gli standard qualitativi definiti.

## MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Al termine dell'azione formativa è previsto un momento di valutazione in forma scritta per confermare il livello di apprendimento e l'efficacia della misura attuata. La metodologia di valutazione si basa sulla normativa di Regione Lombardia per la certificazione delle competenze acquisite al fine del rilascio dell'Attestato di competenza.

## METODOLOGIA DIDATTICA

Il percorso ha un approccio di tipo frontale misto dato da momenti di teoria affiancati da simulazioni ed esercitazioni pratiche. Gli strumenti forniti dal formatore sono presentazioni PowerPoint e la dispensa del corso verrà distribuita ai partecipanti. I giochi di ruolo, la discussione di casi e le simulazioni sono un momento prezioso di confronto delle strategie di comunicazione; infatti l'apprendimento si basa anche sull'interazione e l'esperienza diretta che coinvolgerà in modo attivo ogni partecipante.

## RISORSE IMPIEGATE

Colombo Stefano Giuseppe Giovanni – Tecnico esperto in automazione industriale; consulente e formatore industriale

## MODALITÀ ORGANIZZATIVE

La frequenza al corso si intende prevista nei giorni e negli orari stabiliti dal calendario didattico; sarà premura del discente rispettare con puntualità l'orario del corso e le eventuali regole finalizzate al buon funzionamento del percorso didattico, firmare il registro di presenza all'inizio della lezione al fine di permettere a Dieffe Forma Service SRL di monitorare il raggiungimento della percentuale di presenza per il conseguimento del percorso.

Le assenze non potranno essere recuperate: in ogni caso la direzione didattica – per mezzo del tutor incaricato – si impegna ad aggiornare l'allievo in merito al piano didattico svolto ed alla consegna del materiale didattico eventualmente distribuito.